

## Allgemeine Informationen zur Bank

### **Tätigkeitsfeld und Aufsichtsstatus**

Die Zürcher Landbank AG betreibt eine risikoorientierte Geschäftspolitik mit Schwergewicht im Kredit- und Hypothekengeschäft. Zu ihren Kerngeschäften zählen das Kontoführungs-, Zahlungsverkehrs- und Kartengeschäft, das Finanzierungsgeschäft sowie das Anlagegeschäft.

Die Zürcher Landbank AG untersteht als Bank und als Effektenhändlerin der Aufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA), Laupenstrasse 27, 3003 Bern.

### **Schweizerischer Bankenombudsman**

Der Schweizerische Bankenombudsman ist eine neutrale Schlichtungsstelle und befasst sich mit konkreten Beschwerden von Kunden gegen eine Bank.

Weist die Bank im Streitfall einen vom Kunden erhobenen Rechtsanspruch zurück, ist der Kunde berechtigt, anstelle oder vorgelagert zur Erhebung einer gerichtlichen Klage das Vermittlungsverfahren vor dem Schweizerischen Bankenombudsman, Bahnhofplatz 9, Postfach, 8021 Zürich, einzuleiten. Dieses Verfahren ist für die betroffene Kundschaft kostengünstig und bezweckt die Streitbeilegung durch Aussöhnung.

Detaillierte Informationen erhalten Sie unter [www.bankingombudsman.ch](http://www.bankingombudsman.ch)